



KEURMERKREGLEMENT

Keurmerk VvE Beheerders hierna te noemen BVVB Keurmerk

1. Verplichtingen Keurmerkaanvrager en -houder

De Keurmerkaanvrager, respectievelijk de -houder is de opdrachtgever van de Certificerende instelling ter verkrijging of behoud van het BVVB Keurmerk en verplicht zich daarbij tot het volgende:

- a) de Certificerende instelling gevraagd en ongevraagd alle informatie te verschaffen die nodig is om na te gaan of aan de criteria voor het BVVB Keurmerk is voldaan;
- b) gedurende de geldigheidsduur van het BVVB Keurmerk aan de Keuringscriteria te voldoen, en de Certificerende instelling of Branchevereniging VvE Beheerders (hierna te noemen BVVB) onverwijld op de hoogte te stellen van afwijkingen van deze criteria zodra bekend is dat deze zich (zullen) voordoen;
- c) het BVVB Keurmerk zodanig te gebruiken dat geen misverstand kan ontstaan over de reikwijdte en het toepassingsgebied van het BVVB Keurmerk;
- d) het gebruik van het BVVB Keurmerk te beëindigen zodra de geldigheidsduur is verstreken, dan wel de Branchevereniging VvE Beheerders of de Geschillencommissie BVVB Keurmerk bij wijze van bindend advies het recht op het voeren van het BVVB Keurmerk heeft ingetrokken;
- e) actief en zonder voorbehoud mee te werken aan initiële, periodieke en tussentijdse controle op het (blijvend) voldoen aan de Keurmerkcriteria;
- f) Branchevereniging VvE Beheerders te vrijwaren van eventuele aanspraken op grond van het toekennen, onthouden of intrekken van het recht op het voeren van het BVVB Keurmerk;
- g) rapporten van keuringen en controles ten behoeve van het BVVB Keurmerk op generlei wijze openbaar te maken, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Certificerende instelling;
- h) bij geschillen mee te werken aan de beslechting hiervan volgens de in artikel 8 genoemde geschillenprocedure.

2. Het BVVB Keurmerk

- a) het logo van het BVVB Keurmerk ¹ is als beeldmerk geregistreerd in het merkenregister van het Benelux-Bureau voor de intellectuele eigendom BBIE;
- b) de Keurmerkhouders is met inachtneming van dit reglement en logorichtlijnen bevoegd het BVVB Keurmerk logo als zodanig op schriftelijke en audiovisuele materialen te gebruiken. Het recht wordt verleend voor de geldigheidsduur van het BVVB Keurmerk behoudens verlenging;
- c) bij het einde van de looptijd van het BVVB Keurmerk vervalt ieder recht op het voeren van het BVVB Keurmerk; het BVVB Keurmerk mag door de Keurmerkhouders noch als eigen merk noch als onderdeel daarvan worden gebruikt.

3. Voorwaarden voor toekenning

- a) voor toekenning van het recht op het voeren van het BVVB Keurmerk komen in aanmerking ondernemingen die zich als hoofdactiviteit bezighouden met het beheer en/of besturen van Verenigingen van Eigenaars;
- b) voor toekenning van het recht op het voeren van het BVVB Keurmerk dient de Keurmerkaanvrager te voldoen aan de Keurmerkcriteria, het onderzoek (volgens

de keuringprocedure) met positief resultaat te hebben doorlopen en zich door ondertekening van dit reglement jegens Branchevereniging VvE Beheerders te verbinden aan de Keurmerkcriteriën, alsmede aan de overige in dit reglement opgenomen bepalingen, en aan geldende wet- en regelgeving te blijven voldoen.

4. Wijziging Keurmerkcriteriën

- a) indien de Keurmerkcriteriën worden gewijzigd, stelt Branchevereniging VvE Beheerders de Keurmerkhouders hiervan onverwijld schriftelijk in kennis;
- b) Er geldt voor het bindend worden van de wijziging een overgangstermijn van ten minste 6 maanden na de kennisgeving als bedoeld onder sub a);
- c) Indien de Keurmerkhouders met de wijziging van de Keurmerkcriteriën niet akkoord gaat, dan blijven jegens deze Keurmerkhouders gedurende maximaal één jaar na de kennisgeving als bedoeld onder a. de Keurmerkcriteriën, zoals die luiden vóór de wijziging, van kracht met dien verstande dat na afloop van deze termijn door de Keurmerkhouders opnieuw het BVVB Keurmerk dient te worden aangevraagd.

5. Geheimhouding

Branchevereniging VvE Beheerders - daaronder mede begrepen zijn het bestuur, medewerkers van het bureau, - alsmede externe deskundigen - zijn verplicht tot geheimhouding van tot personen of organisaties herleidbare gegevens die door de Keurmerkaanvrager of -houder aan Branchevereniging VvE Beheerders ter beschikking zijn gesteld.

6. Reactietermijnen

- a) bij een initiële audit moet de audit, inclusief de verificatie van verbeteracties, binnen 6 maanden na de eerste auditdag worden afgesloten. Wanneer dit niet lukt om redenen die voor rekening van de Keurmerkaanvrager komen, zal een nader te bepalen deel opnieuw moeten worden beoordeeld; hiermee is extra audittijd gemoeid;
- b) een Keurmerkhouders dient binnen 4 weken na de audit te reageren op de geconstateerde tekortkomingen. De getroffen maatregelen moeten binnen 3 maanden (na de laatste auditdag) aantoonbaar effect hebben; hiervoor moet overtuigend bewijs worden overlegd. Zie voor mogelijke sancties artikel 7;
- c) afhankelijk van de aard van de tekortkoming(en) zal verificatie plaatsvinden op locatie van de Keurmerkaanvrager/-houder en/of op afstand door middel van het opsturen/uploaden van documenten.

7. Sancties

- a) indien de Keurmerkhouders niet voldoet aan een op hem rustende verplichting en verzuimt binnen de gestelde termijnen adequate corrigerende maatregelen te nemen of anderszins niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan Branchevereniging VvE Beheerders overgaan tot schorsing. De Keurmerkhouders kan ook zelf om schorsing verzoeken. Een schorsing duurt ten hoogste 3 maanden, binnen welke periode de oorzaak van de schorsing dient te zijn weggenomen. In bijzondere gevallen kan Branchevereniging VvE Beheerders de duur van de schorsing eenmalig verlengen met ten hoogste 3 maanden. Gedurende de schorsing mag de Keurmerkhouders het BVVB Keurmerk niet voeren, noch gebruik maken van het bijbehorende logo, noch op andere wijze de indruk geven dat hij het BVVB Keurmerk mag voeren;



- b) indien de Keurmerkhouders niet of niet tijdig aan de op hem rustende verplichtingen voldoet dan wel het hem verleende recht op het voeren van het BVVB Keurmerk misbruikt, trekt Branchevereniging VvE Beheerders het recht op het voeren van het BVVB Keurmerk met onmiddellijke ingang in en zal daaraan passende bekendheid geven. In voorgaande gevallen kan een boete worden opgelegd door Branchevereniging VvE Beheerders;
- c) in de onder sub a en sub b van dit artikel bedoelde gevallen stelt Branchevereniging VvE Beheerders de Keurmerkhouders onverwijld schriftelijk in kennis van de intrekking of schorsing van het recht op het voeren van het BVVB Keurmerk;
- d) het niet naleven van de Keurmerkcriteria leidt tot intrekking van het recht op het voeren van het BVVB Keurmerk.

8. Geschillen

- a) op geschillen tussen Branchevereniging VvE Beheerders en de Keurmerkaanvrager dan wel -houder wordt bij wege van bindend advies beslist door een (ad hoc) in te stellen Geschillencommissie BVVB Keurmerk, bestaande uit een door Branchevereniging VvE Beheerders voorgedragen afgevaardigde, een door de Keurmerkaanvrager/-houder voorgedragen afgevaardigde en een door beide voornoemde afgevaardigden benoemde onafhankelijke voorzitter.

Organisatie :
Vertegenwoordigd door :
Datum :

Handtekening

1

